

PHỤ LỤC
THỐNG KÊ SỐ LIỆU VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN NĂM 2021

(Kèm theo Báo cáo số: 394 /BC-UBND ngày 16 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành)

| STT | Chỉ tiêu thống kê | Kết quả thống kê | | Ghi chú |
|----------|---|------------------|---------|---|
| | | Đơn vị tính | Số liệu | |
| I | Công tác chỉ đạo điều hành CCHC | | | |
| 1 | Kế hoạch CCHC | | | Kế hoạch số 02/KH-UBND, ngày 06/01/2021 |
| | Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch | Nhiệm vụ | 23 | |
| | Số nhiệm vụ đã hoàn thành | Nhiệm vụ | 23 | |
| | Số văn bản chỉ đạo CCHC đã ban hành | Văn bản | 16 | |
| 2 | Kiểm tra CCHC | | | Kế hoạch số 10/KH-UBND, ngày 15/01/2021 |
| | Số phòng ban đã kiểm tra | Cơ quan, đơn vị | 5 | |
| | Số đơn vị trực thuộc đã kiểm tra | Cơ quan, đơn vị | 0 | |
| | Số UBND cấp xã đã kiểm tra | Cơ quan, đơn vị | 8 | |
| | Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra | Vấn đề | 47 | |
| | Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong | Vấn đề | 47 | |
| 3 | Tuyên truyền CCHC | | | Kế hoạch số 27/KH-UBND, ngày 09/02/2021 |
| | Tỷ lệ thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền theo kế hoạch | % | | |
| | Số lượng tin, bài viết, phóng sự gửi và duyệt đăng tại Chuyên trang | Tin, bài | 1 | |

| STT | Chỉ tiêu thống kê | Kết quả thống kê | | Ghi chú |
|-----|---|---|---------|---|
| | | Đơn vị tính | Số liệu | |
| | CCHC tỉnh (https://cchc.soctrang.gov.vn/) | | | |
| | Số lượng tin, bài viết, phóng sự đã đăng tại Chuyên mục CCHC trên Trang Thông tin điện tử của đơn vị | Tin, bài | 11 | |
| | Có thực hiện tuyên truyền CCHC thường xuyên thông qua phương tiện truyền thông (báo, đài, website, zalo, ...) | Tin, bài | 112 | |
| | Có thực hiện tuyên truyền CCHC thường xuyên thông qua các cuộc họp, hội nghị, hội thi, hội diễn,... | Không = 0 Có = 1 | 1 | Thông tin lồng ghép trong các cuộc họp của các xã, thị trấn, các chi, tổ hội đoàn thể áp về các kế hoạch CCHC-2021 và kết quả Chỉ số CCHC-2020 do QĐ tỉnh ban hành. Tuyên truyền mô hình hiệu quả tại xã Phú tâm. |
| 4 | Thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao | | | |
| | Tổng số nhiệm vụ được giao | Nhiệm vụ | 32 | |
| | Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn | Nhiệm vụ | 30 | |
| | Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn | Nhiệm vụ | 2 | |
| 5 | Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức | | | |
| | Số lượng phiếu khảo sát | Số lượng | | |
| | Hình thức khảo sát | Trực tuyến = 0 Phát phiếu = 1 Kết hợp = 2 | 0 | |
| | Tỷ lệ hài lòng trong kỳ báo cáo | % | | |
| 6 | Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, doanh nghiệp | Không = 0 Có = 1 | 0 | |

| STT | Chỉ tiêu thống kê | Kết quả thống kê | | Ghi chú |
|------------|--|---------------------------|---------|-------------------|
| | | Đơn vị tính | Số liệu | |
| 7 | Việc chấp hành Chỉ thị 10 của Chủ tịch UBND tỉnh và Chỉ thị 10, Chỉ thị 26 của Thủ tướng Chính phủ về kỷ luật, kỷ cương hành chính | Tốt = 1 Có vi phạm = 0 | 1 | |
| 8 | Kết quả thực hiện nhiệm vụ khác (nếu có) | | | Ghi rõ nội dung |
| II | Cải cách thể chế | | | |
| 1 | Số VBQPPL đã ban hành | Văn bản | 13 | Không có ban hành |
| | Số VBQPPL được ban hành đúng tiến độ | Văn bản | 13 | |
| | Số VBQPPL được ban hành đúng quy trình, thủ tục theo quy định | Văn bản | 13 | |
| 2 | Kiểm tra và tự kiểm tra, xử lý VBQPPL | | 0 | |
| | Số VBQPPL tự kiểm tra theo thẩm quyền | Văn bản | 13 | |
| | Số VBQPPL phát hiện trái pháp luật | Văn bản | 0 | |
| | Số VBQPPL phát hiện trái pháp luật đã được xử lý | Văn bản | 0 | |
| | Số VBQPPL kiểm tra theo thẩm quyền | Văn bản | 0 | |
| | Số VBQPPL phát hiện trái pháp luật | Văn bản | 0 | |
| | Số VBQPPL phát hiện trái pháp luật đã được xử lý | Văn bản | 0 | |
| 3 | Rà soát VBQPPL | | | |
| | Số VBQPPL phải rà soát | Văn bản | 13 | |
| | Số VBQPPL đã rà soát | Văn bản | 13 | |
| | Số VBQPPL đã kiến nghị xử lý sau kiểm tra, rà soát | Văn bản | 13 | |
| | Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong | Văn bản | 13 | |
| III | Cải cách thủ tục hành chính | | | |
| 1 | Kế hoạch rà soát TTHC | Không = 0 | 1 | Kế hoạch số 12 |

| STT | Chỉ tiêu thống kê | Kết quả thống kê | | Ghi chú |
|-----|--|---------------------|---------|---|
| | | Đơn vị tính | Số liệu | |
| | | Có = 1 | | ngày 18/01/2021 |
| 2 | Thống kê TTHC | | | |
| | Số TTHC được công bố mới | Thủ tục | 57 | (cấp huyện) |
| | Số TTHC đã được bãi bỏ, thay thế | Thủ tục | 39 | (cấp huyện) |
| | Tổng số TTHC đang có hiệu lực: | Thủ tục | 405 | |
| | - Số TTHC áp dụng tại UBND cấp huyện: | Thủ tục | 269 | (3 thủ tục thuộc Lĩnh vực Lâm nghiệp và 5 thủ tục thuộc Lĩnh vực Biển và Hải đảo không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện Châu Thành) |
| | - Số TTHC áp dụng tại UBND cấp xã: | Thủ tục | 136 | |
| 3 | Vận hành Trang Một cửa điện tử của cơ quan, đơn vị | | | |
| | Số TTHC đã cập nhật, công khai trên Trang Một cửa điện tử | Thủ tục | 405 | (cấp huyện: 269; cấp xã: 136) |
| | Số TTHC mức độ 3 và 4 đã tích hợp lên Trang Một cửa điện tử | Thủ tục | 297 | (216 của cấp huyện và 81 của cấp xã) |
| 4 | Có thực hiện niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết | Không = 0 Có = 1 | 1 | Được niêm yết công khai tại Bộ phận 1 cửa huyện |

| STT | Chỉ tiêu thống kê | Kết quả thống kê | | Ghi chú |
|-----|--|------------------|---------|---|
| | | Đơn vị tính | Số liệu | |
| | Số lượng ý kiến đã tiếp nhận | Ý kiến | 0 | Bộ phận 1 của huyện chưa nhận được phản ánh, kiến nghị nào từ người dân |
| | Số lượng ý kiến đã giải quyết | Ý kiến | 0 | |
| 5 | Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông | | | |
| | Số TTHC liên thông cùng cấp | Thủ tục | | |
| | Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền | Thủ tục | 2 | Cấp xã: Bảo hiểm, Công an |
| | Tỷ lệ quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được điện tử hóa | % | 100 | |
| 6 | Kết quả giải quyết TTHC | | | |
| | Số hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận | Hồ sơ | 4.557 | |
| | Số hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện giải quyết và trả kết quả | | 4.541 | (4.541 đã giải quyết và 16 hồ sơ còn hạn đang giải quyết) |
| | Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận được giải quyết đúng hạn | % | 99,93 | |
| | Tỷ lệ hồ sơ TTHC về lĩnh vực đất đai cấp huyện được giải quyết đúng hạn | % | 100 | |
| | Tỷ lệ hồ sơ TTHC về lĩnh vực xây dựng cấp huyện được giải quyết đúng hạn | % | 100 | |
| | Số hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận | Hồ sơ | 51.777 | |
| | Số hồ sơ TTHC do UBND cấp xã giải quyết và trả kết quả | Hồ sơ | 51.760 | 17 hồ sơ đang trong thời gian giải quyết |

| STT | Chỉ tiêu thống kê | Kết quả thống kê | | Ghi chú |
|-----------|--|------------------|---------|--|
| | | Đơn vị tính | Số liệu | |
| | Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận được giải quyết đúng hạn | % | 100 | Số lượng TTHC đã giải quyết đúng hạn/Số lượng TTHC đã giải quyết |
| | Tỷ lệ hồ sơ TTHC về lĩnh vực đất đai cấp xã được giải quyết đúng hạn | % | 100 | 58/58 đã giải quyết |
| | Tỷ lệ hồ sơ TTHC về lĩnh vực xây dựng cấp xã được giải quyết đúng hạn. | % | 100 | 0 |
| 7 | Vận hành Cổng dịch vụ công | | | |
| | Số TTHC được tích hợp lên Cổng DVC | Thủ tục | 64 | (cấp huyện) |
| | Số TTHC cung cấp mức độ 3, 4 trên Cổng DVC | Thủ tục | 297 | (cấp huyện: 216; cấp xã 81) |
| | Số TTHC đã tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến. | Thủ tục | 250 | (cấp huyện: 173; cấp xã: 77) |
| IV | Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước | | | |
| 1 | Cơ cấu tổ chức bộ máy | | | |
| | Số phòng ban chuyên môn thuộc UBND cấp huyện | Cơ quan, đơn vị | 12 | |
| | Số đơn vị SNCL thuộc UBND cấp huyện | Cơ quan, đơn vị | 5 | |
| | Số phòng ban trong đơn vị SNCL thuộc UBND cấp huyện | Cơ quan, đơn vị | 0 | |
| | Số lượng phòng ban chuyên môn thuộc UBND cấp huyện được cắt giảm trong năm | Cơ quan, đơn vị | 0 | |
| | Số lượng đơn vị SNCL đã cắt giảm trong năm | Cơ quan, đơn vị | 0 | |
| | Số lượng phòng ban trong đơn vị SNCL đã cắt giảm trong năm | Cơ quan, đơn vị | 0 | |
| 2 | Số liệu về biên chế công chức | | | |

| STT | Chỉ tiêu thống kê | Kết quả thống kê | | Ghi chú |
|-----|---|------------------|---------|---------------|
| | | Đơn vị tính | Số liệu | |
| | Tổng số biên chế được giao trong năm | Người | 85 | |
| | Tổng số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo | Người | 75 | |
| | Số hợp đồng lao động làm việc tại cơ quan hành chính nhà nước | Người | 7 | Theo ND 68/CP |
| | Số biên chế đã tinh giản trong kỳ báo cáo | Người | 2 | |
| | Tỷ lệ phần trăm biên chế đã tinh giản trong năm so với kế hoạch | % | | |
| 3 | Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị sự nghiệp công lập | | | |
| | Tổng số người làm việc được giao | Người | 1249 | |
| | Tổng số người làm việc có mặt | Người | 1155 | |
| | Số người đã tinh giản trong kỳ báo cáo | Người | 2 | |
| | Tỷ lệ % đã tinh giản so với kế hoạch năm | % | | |
| 4 | Số người làm việc tại các đơn vị sự nghiệp công lập tự chủ hoàn toàn | | | |
| | Tổng số người làm việc được phê duyệt | Người | 9 | |
| | Tổng số người làm việc có mặt | Người | 9 | |
| 5 | Số liệu về lãnh đạo | | | |
| | Số lượng lãnh đạo UBND cấp huyện | Người | 3 | |
| | Số lượng lãnh đạo cấp phòng và tương đương | Người | 32 | |
| | Số lượng lãnh đạo các đơn vị trực thuộc UBND cấp huyện | Người | 12 | |
| | Số lượng lãnh đạo UBND cấp xã | Người | 21 | |
| 6 | Kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ phân cấp quản lý nhà nước | | | |
| | Số UBND cấp xã đã kiểm tra | Cơ quan, đơn vị | | |

| STT | Chỉ tiêu thống kê | Kết quả thống kê | | Ghi chú |
|----------|--|---------------------|---------|---------|
| | | Đơn vị tính | Số liệu | |
| | Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra | Vấn đề | | |
| | Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong | Vấn đề | | |
| 7 | Hoạt động thanh tra cấp huyện | | | |
| | Số đơn vị thuộc và trực thuộc UBND cấp huyện đã thanh tra | Cơ quan, đơn vị | 0 | |
| | Số UBND cấp xã đã thanh tra | Cơ quan, đơn vị | 0 | |
| | Số vấn đề phát hiện qua thanh tra | Vấn đề | 0 | |
| | Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong | Vấn đề | 0 | |
| V | Cải cách chế độ công vụ | | | |
| 1 | Vị trí việc làm của công chức, viên chức | | | |
| | Cơ quan, đơn vị đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định | Không = 0 Có = 1 | 0 | |
| | Cơ quan, đơn vị đã thực hiện rà soát, hoàn chỉnh bản mô tả vị trí việc làm, khung năng lực công chức, viên chức theo chức năng, nhiệm vụ hiện hành và gửi về Sở Nội vụ | Không = 0 Có = 1 | 0 | |
| 2 | Tuyển dụng công chức, viên chức | | | |
| | Số công chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển) | Người | 0 | |
| | Số công chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt. | Người | 0 | |
| | Số cán bộ, công chức cấp xã được xét chuyển thành công chức cấp huyện trở lên. | Người | 0 | |
| | Số viên chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển). | Người | 0 | |
| | Số viên chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt. | Người | 0 | |
| 3 | Số liệu về bổ nhiệm công chức lãnh đạo | | | |

| STT | Chỉ tiêu thống kê | Kết quả thống kê | | Ghi chú |
|-----|---|--|---------|----------------|
| | | Đơn vị tính | Số liệu | |
| | Thực hiện tuyển chọn, bổ nhiệm lãnh đạo qua thi tuyển | Đã thực hiện = 1 Chưa thực hiện = 0 | 0 | |
| | Số lãnh đạo UBND cấp huyện được bổ nhiệm mới | Người | 0 | |
| | Số lãnh đạo cấp phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện được bổ nhiệm mới | Người | 1 | |
| | Số lãnh đạo UBND cấp xã được bổ nhiệm mới | Người | 0 | |
| 4 | Công tác đào tạo, bồi dưỡng | | | |
| | Số người được đào tạo, bồi dưỡng theo Kế hoạch | Người | 0 | Văn bản số ... |
| | Số người đã được đào tạo, bồi dưỡng thực tế | Người | 0 | |
| 5 | Định kỳ chuyển đổi vị trí công tác | | | |
| | Chỉ tiêu chuyển đổi theo quy định | Người | 0 | |
| | Kết quả thực hiện thực tế | Người | 0 | |
| 6 | Số liệu về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức (cả về Đảng và chính quyền). | | | |
| | Số lãnh đạo UBND cấp huyện bị kỷ luật. | Người | 0 | |
| | Số lãnh đạo cấp phòng và tương đương thuộc UBND cấp huyện bị kỷ luật. | Người | 0 | |
| | Số công chức chuyên môn, không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý thuộc UBND cấp huyện bị kỷ luật. | Người | 0 | |
| | Số người làm việc tại các đơn vị SNCL bị kỷ luật. | Người | 0 | |
| | - Trong đơn vị SNCL tự chủ hoàn toàn | | | |
| | - Trong đơn vị SNCL tự chủ một phần | | | |

| STT | Chỉ tiêu thống kê | Kết quả thống kê | | Ghi chú |
|------------|--|---------------------|---------|---|
| | | Đơn vị tính | Số liệu | |
| | - Trong đơn vị SNCL do ngân sách nhà nước đảm bảo | | | |
| VI | Cải cách tài chính công | | | |
| 1 | UBND cấp huyện thực hiện cơ chế tự chủ theo quy định | Có = 1 Không = 0 | 0 | |
| 2 | Số tổ chức hành chính trực thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về quản lý kinh phí hành chính | Cơ quan, đơn vị | 21/21 | Ghi rõ số lượng đơn vị đã triển khai/tổng số đơn vị |
| 3 | Số lượng đơn vị sự nghiệp công lập (SNCL) thực hiện cơ chế tự chủ | | 41 | |
| | Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên và chi đầu tư (lũy kế đến thời điểm báo cáo) | Cơ quan, đơn vị | | |
| | Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo) | Cơ quan, đơn vị | 1 | |
| | Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ một phần chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo) | Cơ quan, đơn vị | | |
| | Số đơn vị SNCL do nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo) | Cơ quan, đơn vị | 40 | |
| VII | Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số | | | |
| 1 | Tham gia Hệ thống hợp trực tuyến của tỉnh | | | |
| | Liên thông từ UBND tỉnh đến UBND cấp huyện | Có = 1 Không = 0 | 1 | |
| | Liên thông từ UBND tỉnh đến UBND cấp xã. | Có = 1 Không = 0 | 1 | |
| 2 | Số liệu về trao đổi văn bản điện tử | | | |

| STT | Chỉ tiêu thống kê | Kết quả thống kê | | Ghi chú |
|-----|--|---------------------|---------|---------------------------------------|
| | | Đơn vị tính | Số liệu | |
| | Thực hiện kết nối, liên thông các Hệ thống quản lý văn bản điều hành: | | | |
| | - UBND cấp huyện đã kết nối, liên thông với UBND tỉnh | Có = 1 Không = 0 | 1 | |
| | - Số lượng UBND cấp xã đã kết nối, liên thông với UBND huyện. | Đơn vị | 08 | |
| | Tổng số văn bản đi của cơ quan, đơn vị: | Văn bản | 10.865 | |
| | - Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử (Sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử). | % | 99,16 | |
| | - Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử và song song với văn bản giấy | % | | |
| 3 | Vận hành Hệ thống thông tin một cửa điện tử tập trung của tỉnh | | | |
| | UBND cấp huyện đã kết nối liên thông với Hệ thống | Có = 1 Không = 0 | 1 | |
| | Số lượng đơn vị cấp xã đã kết nối liên thông với Hệ thống | Đơn vị | 08 | |
| 4 | Dịch vụ công trực tuyến | | | |
| | Tổng số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 | TTHC | 101 | (Cấp huyện 93, cấp xã 8) |
| | Tổng số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 4 | TTHC | 250 | (Cấp huyện: 173; cấp xã: 77) |
| | Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến mức độ 3 | % | 100 | 78/78 hồ sơ (2020: 10 hs, 2021:68 hs) |
| | Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến mức độ 4 | % | 0 | |
| 5 | Dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) | | | |
| | Số lượng TTHC đã công bố triển khai dịch vụ (BCCI) | Thủ tục | 82 | (Huyện 40, xã 42) |
| | Tổng số TTHC thực tế được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI | Thủ tục | 0 | |

| STT | Chỉ tiêu thống kê | Kết quả thống kê | | Ghi chú |
|-----|--|---------------------|---------|--|
| | | Đơn vị tính | Số liệu | |
| | Tổng số TTHC thực tế được trả kết quả qua dịch vụ BCCI | Thủ tục | 5 | Lĩnh vực đất đai |
| | Tổng số hồ sơ thực tế được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI | Hồ sơ | 1 | |
| | Tổng số hồ sơ thực tế được trả kết quả qua dịch vụ BCCI | Hồ sơ | 14 | |
| 6 | Áp dụng ISO trong hoạt động | | | |
| | Số lượng đơn vị thuộc, trực thuộc thực hiện công bố, công bố lại ISO | Có = 1 Không = 0 | 1 | Quyết định số 1813/QĐ-UBND ngày 25/10/2021 |
| | Số lượng đơn vị thuộc, trực thuộc thực hiện đánh giá nội bộ | Có = 1 Không = 0 | 1 | 11 đơn vị được thực hiện đánh giá nội bộ |
| | Số lượng đơn vị thuộc, trực thuộc thực hiện xem xét của lãnh đạo đối với hệ thống quản lý chất lượng | Có = 1 Không = 0 | 1 | 11 đơn vị được thực hiện đánh giá nội bộ |
| | Số UBND cấp xã thực hiện công bố, công bố lại ISO | Cơ quan, đơn vị | 8 | |
| | Số UBND cấp xã thực hiện đánh giá nội bộ | Cơ quan, đơn vị | 8 | |
| | Số UBND cấp xã xem xét của lãnh đạo đối với hệ thống QLCL | Cơ quan, đơn vị | 8 | |